## 故障の見分け方と処置方法

| 状　態 | 原　因 | 処置方法 |
|---|---|---|
| 電源が入らない | 分電盤内のブレーカーがOFFになっている | ブレーカーをONにして下さい<br>※再度ブレーカーがOFFになる場合は<br>使用を中止し販売店又は工事店へご連絡下さい |
| | 融雪用電力の通電遮断時間帯になっている | 正常です |
| | 電源コードが外れている | 使用を中止し販売店又は工事店へご連絡下さい |
| | 上記以外 | |
| ヒーターが温まらない | 電源がOFFになっている | 電源をONにして下さい |
| | 温度設定が低い | 温度設定を上げて下さい |
| | 融雪用電力の通電遮断時間帯になっている | 正常です |
| | 上記以外 | 使用を中止し販売店又は工事店へご連絡下さい |
| 全ての表示灯が消えている | 電源がOFFになっている | 電源をONにして下さい |
| | 融雪用電力の通電遮断時間帯になっている | 正常です |
| | 上記以外 | 使用を中止し販売店又は工事店へご連絡下さい |
| タイマー表示灯だけが点灯している | タイマーOFF状態になっている | タイマーボタンを押してタイマーOFF状態を解除して下さい |
| 表示灯が点滅している | コントローラ内部品の故障 | 使用を中止し販売店又は工事店へご連絡下さい |

※万が一異常な点がありましたら、直ちに使用を中止し、販売店又は工事店までご連絡下さい。
※使用環境によっては製品の劣化が早まります。3～4年に一度定期点検(有料)を行って下さい。
　定期点検については、販売店又は工事店へご相談下さい。

**お客様相談窓口**　0120-111-883

## 無料修理保証書

本品は、本書記載内容で無料修理を行うことを約束するものです。お買上げの日から下記期間中故障が発生した場合は、本書をご掲示の上、お買上げの販売店に修理をご依頼ください。

| | | | |
|---|---|---|---|
| 型式名 | | 保証期間 | お買上げ日より満3ヵ年 |
| 保証対象部分 | 器具本体 | お買上げ日 | 年　月　日 |
| お客様 | ご芳名 | 販売店名 | |
| | ご住所 | 住所 | |
| | 電話　（　） | 電話 | （　） |

見本

〈無料修理規程〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で故障した場合には、お買上げ販売店が無料修理します。
2. 有効期間内に故障して無料修理を受ける場合は、お買上げの販売店にご依頼の上、修理に際して本書をご提示ください。なお、離島及び離島に準ずる遠隔地への出張修理を行なった場合には、出張に要する実費を申し受けます。
3. ご転居の場合は事前にお買上げ販売店にご相談ください。
4. 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
   ①ご使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
   ②お買上げ後の取付場所の移動、落下等による故障及び損傷。
   ③火災・地震・水害・落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障及び損傷。
   ④一般家庭用以外（例えば車輌・船舶への搭載）に使用された場合の故障及び損傷。
   ⑤本書の掲示がない場合。
   ⑥本書にお買上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、或いは字句を書き替えられた場合。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行しませんので紛失しないよう大切に保管してください。

〈修理記録〉

| | 内　容 | 部品取替 | 費用 | 保証期間 | 修理員名 |
|---|---|---|---|---|---|
| 年 月 日 | | 有 無 | 有料 無料 | 内 外 | |
| 年 月 日 | | 有 無 | 有料 無料 | 内 外 | |
| 年 月 日 | | 有 無 | 有料 無料 | 内 外 | |

※この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです、従ってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お買上げの販売店または当社にお問合わせください。

認証取得　ISO14001　OHSAS18001
旭イノベックス株式会社　住環機器事業部
〒004-0879　札幌市清田区平岡9条1丁目1番6号
TEL　011-883-8403　FAX　011-883-8416

2009.3.5

認証取得　ISO14001　OHSAS18001
ASAHI INOVEX

正しく使って快適電気暖房

| | |
|---|---|
| ⚠ 警告 | 誤った取扱いをしたときに死亡や重傷に結び付く可能性のあるもの |
| ⚠ 注意 | 誤った取扱いをしたときに傷害または家屋・家財などの傷害に結び付くもの |

# 電気パネルヒーター「e－Nel（イーネル）」
## type.D（Towell）

# 取扱説明書・注意書
# 無料修理保証書

お客さま用

※販売店、工事店さま

この「取扱説明書」はお客さま用です。必ずお渡しください。

---

このたびは電気パネルヒーター「e-Ｎｅｌ」をお買い求めいただき、誠にありがとうございました。

正しくお使いいただくために、この取扱説明書･注意書をよくお読み下さい。
なお、この取扱説明書･注意書は大切に保管して下さい。

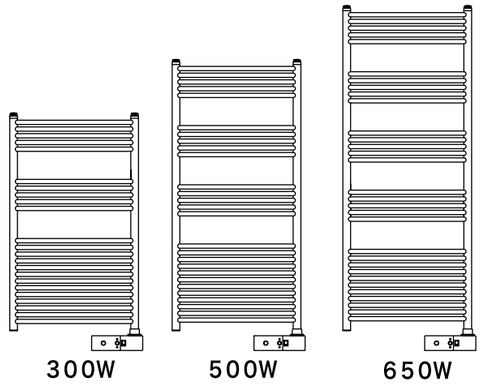
ご使用中にわからないことや不都合が生じたとき、お役に立ちます。

### ⚠注　意

●素人工事は危険です。据付け工事は必ず専門の工事店にご依頼下さい。
（都合により移動する場合も同じです。）
●お客さま自身で工事された場合の故障、事故については保証の対象とはなりません。

## 製品仕様表

| | |
|---|---|
| 品　名 | 電気パネルヒーター |
| 電気用品の区分 | 電熱器具（電気ストーブ） |
| 定格電圧 | 単相200V |
| 温度制御 | 液温感知による |
| タイマー機能 | 1時間OFF，2時間OFF |
| ヒーター容量 | 300W，500W，650W |
| 重　量 | 9kg　11kg　13kg |



## 安全のために必ずお守りください

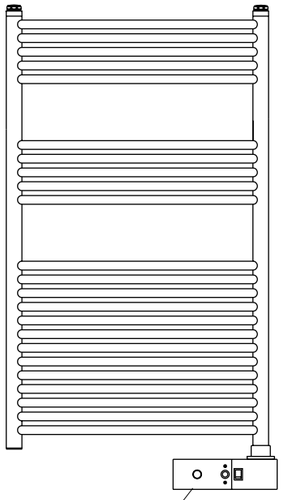
### ⚠ 警告

- **お客様自身による機器の取付けや分解、廃棄作業を行わない。**
  火災や感電の原因となります。
  取付け工事や作業が必要になった場合は必ず保証書記載の販売店又は工事店へご相談下さい。
- **異臭がしたり、煙が出るなどの異常状態のまま使用しない。**
  火災や感電の原因となります。
  直ちに電源スイッチを切り、保証書記載の販売店又は工事店へご相談下さい。
- **製品に液体をかけない。もし液体がかかってしまった場合、そのままの状態で使用しない。**
  火災や感電の原因となります。
  直ちに電源スイッチを切り、保証書記載の販売店又は工事店へご相談下さい。
- **製品に破損が見られる場合は使用しない。**
  火災や感電の原因となります。
  破損箇所が見られる場合、販売店又は工事店へご連絡下さい。
- **製品には、燃えやすい物が触れないようにする。**
  火災や感電の原因となります。
- **専門業者による定期点検 (有料 )を行って下さい。**
  使用環境によっては製品の劣化が早まり、火災や感電の原因となります。

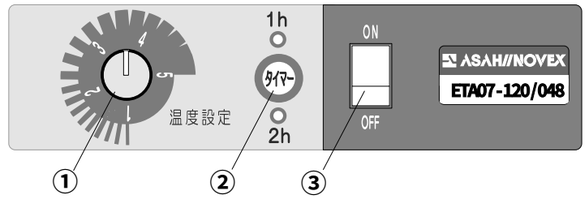
### ⚠ 注意

- **使用中やけどに注意。**
  使用中は製品に触れないで下さい。
  使用中は製品表面が高温 (約 80℃ )になるため、やけどの恐れがあります。
  ※コントローラも熱くなりますので、操作部以外は触れないで下さい。
- **製品に人が乗ったり、引っ張ったり、重い物などを置かない。**
  製品が外れたり、製品の破損や怪我の原因となります。
- **製品を、家庭用居室の暖房以外に使用しない。**
  火災、製品の破損・腐食の原因となります。
- **製品を乱暴に扱わない。**
  製品の破損の原因となります。
- **コントローラを物などで塞がない。**
  誤動作の原因となります。
- **ペット及び樹木等を製品に近づけない。**
  事故の原因となります。
  樹木等を製品に近づけた場合、樹木が枯れる恐れがあります。
- **長期間ご使用にならない時は、必ず電源スイッチ及び分電盤内のブレーカーを切る。**
  暖房時期以外の期間や、長期間の外出の場合、安全のため電源スイッチ及び分電盤内のブレーカーを切って下さい。
- **本体のお手入れは石けん水に浸した布で行って下さい。**
  シンナーなどの化学薬品、化学ぞうきん、みがき粉などを使用しますと変色や変形することがあります。

## 各部の名称と説明




**コントローラ**




**①温度設定ダイヤル**
**1～5の範囲でヒーター表面温度を調整します。**
**1‥約 30℃、 2‥約 40℃、 3‥約 55℃、**
**4‥約 70℃、 5‥約 80℃**

**②タイマーボタン**
**ヒーターの「1時間後OFF」と「2時間後OFF」を設定できます。**

**③電源スイッチ**

## 機能説明

**・通常運転**
**電源スイッチを入れると通常運転となります。**
**温度設定ダイヤルの設定値に対してヒーターが制御されます。**

**・タイマーモード**
**タイマーボタンを押すごとに「1時間後OFF」→「2時間後OFF」→「解除」と切り替わります。**
**タイマーOFF後は電源スイッチランプは消灯しますが、タイマーランプは点灯したままです。**
**タイマーボタンを押すことで通常運転に復帰します。**
**※電源スイッチを操作しても通常運転に復帰しません。**

**・異常表示**
**異常時は表示灯が点滅します。**

## 転居や据付場所を変更される

●据付場所を変更されるときは、お買い上げの販売店、または専門の工事店にご依頼下さい。
●転居先でのアフターサービスの必要がある場合は、お買い上げの販売店、または、当社までご相談下さい。

## 修理を依頼されるとき

取扱説明書の「故障の見分け方と処置方法」に従って調べていただき、なおらないときには、次の処置をして下さい。
●保証期間中は・・・
お買い求めの販売店にご連絡ください。　保証書の規定に従って販売店が修理致します。
●保証期間が過ぎているときは・・・
お買い求めの販売店にまずご相談下さい。ご要望により有料にて修理致します。